



POLITIQUE QUALITE EUROMEDICARE

Contexte

Recommandations croissantes des préfetures et des collectivités locales lors d'événements.

Contexte sécuritaire de plus en plus prégnant.

Il y a une augmentation des consultations des acheteurs institutionnels pour une mise en concurrence accrue (renforcement des pratiques d'achats).

Contexte économique tendu entrainant une mise en concurrence plus importante.

La problématique liée à l'environnement (RSE) est une préoccupation grandissante au sein de l'entreprise.

Celle-ci fait par l'objet par ailleurs, d'exigences dans les cahiers des charges de nos clients.

Stratégie

La stratégie d EMC est basée sur :

- Pérennisation de son activité.
- Développement géographique et sectoriel de son activité.
- La réponse à la demande croissante de nos clients.
- Le bien-être et les compétences des collaborateurs.
- Excellence opérationnelle.
- Décliner les piliers du RSE dans chacun de nos processus d'intervention.
- Renforcer la communication sur les valeurs de l'entreprise.

Pour cela nous nous **engageons** à promouvoir et mettre en place :

- Une dynamique de pilotage centrée sur l'amélioration continue.
- Le renforcement de la culture du management médical auprès de nos collaborateurs.
- La mise à disposition des ressources humaines et matérielles appropriées aux exigences des parties intéressées.
- Respect de la conformité aux exigences applicables.
- Développer et mettre en œuvre la stratégie RSE définie au sein de EMC.
- Renforcer notre communication concernant nos valeurs et notre démarche qualité auprès des clients.

Conclusion :

Ces objectifs stratégiques sont déclinés au sein de processus opérationnels.

La diversité des compétences du personnel de direction est le moteur de l'efficacité de notre démarche qualité.

Fait à Marseille le 18 février 2026.